

- Objective** International Business Major, Business Innovation Master. International experience in Brazil working for the construction industry. Experience in the automotive maquiladora industry, process consulting, public economic development, export and investment attraction promotion, supplier development and legal-labor consultancies customer service. Loyal, goal-motivated, process – human relations oriented.
- Experience**
- NOBIS A&C SS – Queretaro, Mexico**
February 2017 – August 2017
- **Customer Service**, prospecting, follow up, closing and after-sales service for legal – labor consultancies, human resources administration and strategies. Promotion of the services offered, gathering information from prospects, development and presentation of proposals / quotes to prospects and follow up until closing. Aim on long term business relationships.
- CAPIM Mexico's Supplier Catalog – Queretaro, Mexico**
March 2015 – January 2017
- **Bajío Regional Coordinator**, sales coordination, supplier-buyer match making, business encounters organization, supplier plant visits, quality audits, big data analysis, market research studies on automotive and supply chain industry, supply chain and business linkage strategies.
 - Achieved to establish a CAPIM office in Querétaro, met sales goals, growth in both supplier and buyer associates in the region.
- ProMéxico, Mexican Ministry of Economy – Cd. Juarez, Mexico**
March 2011 – March 2015
- **Chihuahua Deputy Director**. Economic promotion, supplier – buyer match making, softlanding agendas.
 - Accomplished all goals yearly, Opened and managed around 6 ACT projects in Juarez, Participated in the launch of the CAPIM within ProMexico.
- Metha Consulting – Monterrey, Mexico**
November 2010 – March 2011
- **Process Consultant**. Observation, analysis, presentation and implementation in customer service processes; development of customer satisfaction and production indicators, processes improvement.
 - Achieved to reduce in 40% queue time, successfully redesigned 7 customer service processes, all targets achieved with excellence.
- ProMéxico, Mexican Ministry of Economy / GCC – Sao Paulo, Brazil**
April 2010 – November 2010
- **International Commercial Assessor** for Grupo Cementos de Chihuahua – Contract by project. Commercial office opening. Customer prospection, logistics and cost analysis and optimization.
 - Achieved 290% cost reduction in import export practices, signed 3 new customers, research, design and implementation of marketing and commercial strategies in Sao Paulo, Brazil. Portuguese language skills acquired.
- Stoneridge Electronics North America, Alphabet Division – Cd. Juarez, Mexico**
January 2008 – September 2009
- **Pricing Analyst / Buyer**; Strategic Supply Chain Management Department. Supplier development, negotiation with strategic suppliers; creation, consolidation and analysis of inventory, finance, price variance and purchasing reports.
 - Support to all facilities' purchasing departments (Warren, OH; Portland, IN; Chihuahua, Chih; Monclova, Coah.); design of cost reduction strategies, process and reports innovation. Six Sigma Green Belt Training at Chihuahua, Chih, MX and Certificate in Effective Negotiations Seminar at Karrass in Scottsdale, AZ, USA.
- Education**
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Cd. Juarez, Chih.**
April 2008 - August 2010
- **Innovation and Business Develop Master** degree (MID)
 - Final grade: 94/100
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Cd. Juarez, Chih.**
August 2003 – December 2007
- **International Business Major**. Logistics and Customs specialization
 - Graduated with honor mention (93/100), student development award, "Above Average" grade in CENEVAL exam, Spanish – English bilingual
 - International Scholarship Program at Akademia Górniczo-Hutnicza, Krakow, Poland. June 13 – July 7. 2005

Perfil Licenciado en Comercio Internacional, Maestro en Innovación de Empresas. Experiencia internacional en Brasil trabajando para el sector de la construcción. Experiencia en la industria maquiladora automotriz, consultoría de procesos, desarrollo económico del sector público, promoción de exportaciones e inversión extranjera, desarrollo de proveedores y servicio a clientes de consultorías legales-laborales. Estudios y análisis de mercado en la cadena de suministros en México. Leal, motivado por objetivos, orientado al proceso y las relaciones humanas.

Experiencia **NOBIS A&C SS– Querétaro, México**

Febrero 2017 – Agosto 2017

- Ejecutivo de Nuevos Clientes. Prospección, seguimiento, cierre y seguimiento post-ventas de consultorías en materia legal-laboral, administración de nóminas y estrategias relacionadas. Promoción de los servicios ofertados, recabo de información del prospecto, diseño, elaboración y presentación de propuestas / cotizaciones y seguimiento hasta el cierre de la venta.

CAPIM, Cadena de Proveedores de la Industria en México – Querétaro, México

Marzo 2015– Enero 2017

- Coordinador regional para el bajo. Vinculación de compradores y proveedores, organización de encuentros de negocios, visitas a plantas de proveedores y compradores para levantamiento de requerimientos de compra y capacidades productivas, coordinación de ventas.
- Diseño, recopilación, análisis y presentación de información económica, técnica y de mercado de la cadena de suministros en México. Coordinación y operación de auditorías del CAPIM basadas en ISO 9001:2008 y TS16949

ProMéxico, Secretaría de Economía – Ciudad Juárez, México

Marzo 2011– Marzo 2015

- Subdirector Estatal Chihuahua. Promoción económica, vinculación de proveedores y compradores, agendas de inversión.
- Cumplimiento de mis objetivos anuales, apertura y administración de 6 Modelos ACT en Juárez, participación en la relación del CAPIM con ProMéxico.

Metha Consultora – Monterrey, México

Noviembre 2010 – Marzo 2011

- Consultor de Procesos. Observación, análisis, presentación, implementación en procesos de atención al usuario; desarrollo de indicadores de satisfacción del cliente y productividad; mejora de procesos.
- Reducción en un 40% del tiempo de espera, 7 procesos de atención al cliente rediseñados e implementados; todos mis objetivos cumplidos con excelencia.

ProMéxico, Secretaria de Economía / GCC – Sao Paulo, Brasil

Abril 2010 – Noviembre 2010

- Asesor comercial internacional para Grupo Cementos de Chihuahua / Por Proyecto. Apertura de oficina comercial en Sao Paulo, Brasil. Prospección de clientes, análisis de logística y de costos que presentan una reducción de costos de 290%, actividades de representación comercial, investigación, diseño e implementación de estrategias comerciales y mercadológicas en Sao Paulo, Brasil. Desarrollo de habilidades del idioma Portugués.

Stoneridge Electronics North America, División Alphabet – Ciudad Juárez, México

Enero 2008 – Septiembre 2009

- Analista de Precios / Comprador; Departamento Strategic Supply Chain Management. Desarrollo de proveedores, negociación con proveedores estratégicos, creación, consolidación y análisis de reportes de inventario, financieros, de variación de precios y de compras.
- Soporte a todos los departamentos de compras (Warren, OH; Portland, IN; Chihuahua, Chih; Monclova, Coah.); diseño de estrategias de reducción de costos, innovación de procesos y reportes de compras
- Entrenamiento en Six Sigma Green Belt en Chihuahua, Chih, MX y certificado en Seminario en Negociaciones Efectivas en Karrass en Scottsdale, AZ, EUA.

Educación **Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Ciudad Juárez, Chih.**

Abril 2008 - Agosto 2010

- Maestría en Innovación para el Desarrollo Empresarial (MID). Promedio final: 94/100

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Ciudad Juárez, Chih.

Agosto 2003 – Diciembre 2007

- Licenciado en Comercio Internacional. Especialización en Logística y Aduanas
- Graduado con Honores, (93/100), reconocimiento de desarrollo estudiantil, mención arriba del promedio en el examen CENEVAL, bilingüe inglés - español. Programa de beca Internacional en **Akademia Górniczo-Hutnicza, Cracovia, Polonia**. Junio 13 – Julio 7. 2005