

## CURRICULUM



### María Jesús Soto Sánchez

marsosan@gmail.com

#### Información Personal:

- Estado civil: Soltera
- Nacionalidad: Mexicana
- Fecha y Lugar de Nacimiento:  
23 de septiembre de 1963, Juan José Ríos, Sin.

#### OBJETIVO

Contribuir al logro de las metas y objetivos de la dependencia, así como participar de manera proactiva en identificar, implementar, mantener y mejorar proyectos estratégicos de la misma. Desarrollarme en los ámbitos personal y profesional.

#### FORMACION ACADEMICA

- Lic. en Psicología Social
- Maestría en Administración de Recursos Humanos
- Certificación en los Estándares de Competencia Laboral Administración de la Capacitación, Impartición de Cursos presenciales, Diseño de Cursos de Capacitación.
- Diplomado de Profesionalización en Turismo de Reuniones
- Diplomado de Gestión Turística
- Diplomado Trata de Personas en el Sector Turismo
- Consultor Moderniza y Sellos de Calidad en Segmentos Especializados.
- Certified Meetings Specialist (CMS)

#### CONOCIMIENTOS/APTITUDES

- Manejo de Paquetes Computacionales
- Impartición de cursos/ Hablar en público
- Organización de eventos, cursos, talleres etc.
- Trabajo en Equipo
- Iniciativa
- Buenas relaciones interpersonales
- Responsable
- Capacidad de gestión y negociación

## **EXPERIENCIA LABORAL**

- De 1987-1990 responsable del área de programación y psicología del DIF Municipal, Guasave, Sin.
- De 1990-1995 Coordinadora de la Unidad de Promoción Voluntaria de Ferrocarriles Nacionales de México. Chihuahua, Chih.
- 1995-1999 Coordinador Ejecutivo Dirección del Ferrocarril Chihuahua al Pacifico. Chihuahua, Chih.
- De 1999 a 2017 Coordinadora de Capacitación y Certificación Turística, Dirección de Turismo, Gobierno del Estado de Chihuahua. Chihuahua, Chih.
- Octubre 2017 a la fecha. Jefe del Departamento para el Talento Turístico, Dirección de Turismo, Gobierno del Estado de Chihuahua. Chihuahua, Chih

## **FUNCIONES:**

Desarrollar programas dirigidos a elevar la calidad de los servicios que se ofrecen en el estado a través de la profesionalización integral del sector, coordinando esfuerzos con prestadores de servicios turísticos, comités de turismo, instituciones educativas, organismos y dependencias federales, estatales y municipales.

## **PROGRAMAS DE CAPACITACION Y ASESORIA:**

- Manejo higiénico de los alimentos-distintivo h.
- Programa de calidad moderniza
- Sello de calidad punto limpio
- Certificación de guías de turistas
- Capacitación empresarial
- Programa de cultura turística
- Educación y vinculación
- Capacitación y certificación en estándares de competencia laboral del sector turístico.
- Programas de profesionalización en turismo de negocios
- Capacitación y certificación en turismo alternativo
- Asesorías
- Proyectos especiales

## **ACCIONES:**

- Promoción de programas entre prestadores de servicios turísticos, instituciones educativas, cámaras, asociaciones, etc.
- Trámites ante Sectur para la certificación de empresas, guías de turistas, entre otros.
- Realizar acciones de difusión de los programas de capacitación y certificación, (internet, inserción en revistas, reuniones informativas, boletines de prensa, información personal, vía e-mail, fax, etc.)

## **FUNCIONES ADMINISTRATIVAS:**

Administración de las acciones de capacitación del área, trámites y gestiones, convenios de apoyo con prestadores de servicios turísticos para la organización y desarrollo de los programas de capacitación (trámites de elaboración y seguimiento)

- Elaboración de bases de datos y gráficas del avance de los programa

## **CURSOS/TALLERES**

- Programa de capacitación y modernización de empresas turísticas
- Reingeniería humana
- Buenas prácticas de higiene y seguridad en empresas turísticas
- Empoderamiento para mujeres de Mipymes turísticas con enfoque de igualdad de género
- Gestión turística municipal
- Seminario del sistema de indicadores de evaluación del desempeño para los procesos de capacitación turística
- Taller de desarrollo de experiencias turísticas innovadoras
- Taller de Criterios Globales de Sustentabilidad Turística
- Taller de Innovación y el aprovechamiento sustentable del patrimonio cultural en destinos turísticos
- Taller de Planeación Participativa
- Sistema Incubatur de Desarrollo de Productos Innovadores
- Excelencia en marketing turístico: Los medios sociales en el destino turístico
- Estrategias de Turismo Sostenible para el Desarrollo Local